



In deze rubriek delen collega's waar ze trots op zijn. Dat kan zijn op een resultaat in de salon, een collectie die met bloed, zweet en tranen tot stand is gekomen, een klant die al heel lang komt, **een bijzonder verhaal uit de salon...** noem maar op. *In deze aflevering van Trots stellen we je graag voor aan Soelema Schaal, bedrijfsleider bij Chokka's Blackhair Centre in het centrum van Amsterdam. Soelema werkt inmiddels twintig jaar bij Chokka's, waarvan ongeveer vijftien jaar als bedrijfsleider.*



Liefde voor haar» Hoe is haar carrière bij Chokka's begonnen?

Soelema: "Shirley Wijngaarde, de oprichter en eigenaar van Chokka's is mijn nicht. Zij was al jarenlang kapper, en is op een gegeven moment haar eigen salon begonnen. Ik was toen nog jong en studeerde, al had ik wel altijd al een grote voorliefde voor haar. Shirley had een vacature en vroeg mij om haar tijdelijk uit de brand te helpen. Ik had me voorgenomen om haar een paar weken te helpen, maar ik ben gebleven. Eerst parttime, daarna fulltime, het was inmiddels mijn lust en mijn leven geworden! Dus ja, ik kwam even invallen en heb toen toch de keuze gemaakt om te blijven. De liefde voor het haar was toch te groot. Dat is echt een bewuste

keuze geweest, ik voel zoveel plezier en passie voor dit werk, ik word hier echt gelukkig van."

Naast haar werk als bedrijfsleider, werkt Soelema mee 'op de vloer', is dat goed te combineren? Soelema: "Ja hoor, dat is goed te doen. We hebben een mooi team en we vullen elkaar heel goed aan. En ook Shirley staat op de vloer, ondanks dat we beiden leidinggevend zijn."

Precies de juiste uitstraling» Chokka's Blackhair Centre is in 1991 opgericht door Shirley Wijngaarde. Zat het Blackhair Centre altijd al op deze locatie aan de Nieuwezijds Voorburgwal in Amsterdam Centrum?

Soelema: "Nee, eerder zat Shirley met haar zaak ruim zeventien jaar in Amsterdam Oost. In 2008 zijn we verhuisd naar het centrum, inmiddels zitten we hier al ruim twaalf jaar, volgend jaar vieren we ons 30-jarig bestaan. Deze locatie bevalt erg goed. In het begin beviel de locatie in Oost ook erg goed, we zaten op de Javastraat, maar de buurt begon te verpauperen. Wat eerst een leuke winkelstraat was, werd op een gegeven moment het verlengde van de Dappermarkt: veel groenteboeren en slaggers, een heel ander segment. Het is echt veel leuker om op deze toplocatie te zitten zodat we het Blackhair Centre een heel andere uitstraling kunnen geven. We zijn nog steeds super blij met die stap. Hier zitten

we lekker centraal, we zijn makkelijk te bereiken vanuit heel Nederland en ook internationaal is de verbinding prima, Amsterdam Centraal is maar twee haltes met de tram. Het pand zelf is ook prettig en groot genoeg voor onze activiteiten. Op dit moment is het een goede locatie, het heeft ook precies de uitstraling die we willen."

Iedere dag weer anders» Naar welke behandeling is de meeste vraag bij Chokka's?

Soelema: "Oh die vraag is bijna niet te beantwoorden! Maar het is wel mooi dat je het vraagt. Kijk, bij de gemiddelde salon voor Europees haar bestaat een behandeling uit wassen en knippen of kleuren en wassen, een klant is dan ook veel sneller klaar. Maar bij ons zijn de behandelingen zó divers, het is hier iedere dag weer anders. Hier is alles mogelijk, en alles wordt gedaan, de keuze is zó breed. Er zijn zoveel verschillende haartypen en structuren - black hair en mixed hair - dat de behandelingen ook allemaal anders zijn. Wat voorop staat, is de verzorging! Black hair heeft o.a. veel moisture nodig. We doen talloze vitaminebehandelingen, deep conditioning en steam treatments. Er worden ook relaxbehandelingen gedaan, dat is het chemisch ontkroezen. Op het gebied van kleur zijn de mogelijkheden ook enorm, je hebt mensen die graag een uitgesproken kleur willen zoals wit, blond, groen, paars, en blauw, maar je hebt ook klanten die een natuurlijke kleur uitkiezen. We hebben klanten die echt gaan voor een goede coupe waarmee ze een statement kunnen maken, maar ook klanten die hun haar juist willen laten groeien, daar mag echt maar een millimeter af! En dan nog de extensions, klanten kunnen bij ons van kort naar lang, maar ook van lang naar kort als ze het nog niet durven knippen. Dan zetten we gewoon een weave met mooie extensions en dat knippen we dan kort. Kortom, Black hair is ontzettend leuk om mee te werken vanwege de verscheidenheid aan opties."

Educatie als paradepaardje» En dan de cursussen, iets waar Chokka's Blackhair Centre ook echt bekend om staat...toch? Soelema: "De educatie

is echt ons paradepaardje, daar ben ik zó trots op! Naast het werk in de salon, besteden we een dag in de week aan de trainingen en cursussen, dat beslaat zo'n 25% van ons werk. Kijk, toen Shirley in '91 de salon opende, had ze zelf de kappersschool gedaan. Maar ze dacht wel 'hey, ik wil black hair doen, dat moet toch gewoon onderdeel zijn van het lessenpakket?' Niemand kon haar daar mee helpen, niet op school in ieder geval. Moet je je voorstellen, we hebben het over 35 jaar geleden. Ze wilde kennis vergaren, en ging daarvoor echt ver buiten haar 'comfort zone'. Ze ging naar de Verenigde Staten, naar een cosmetology university. Toen Shirley terugkwam met die extra kennis op zak, is ze haar salon gestart, dat was echt een meisjesdroom van haar. Samen wilden we die meisjesdroom en al die opgedane kennis ook kunnen doorgeven, zo is de Blackhair Academy tot stand gekomen. Dat is inmiddels ook alweer tien tot twaalf jaar geleden. Helaas is er nog steeds niet veel veranderd sinds Shirley op zoek was naar een black hair school! Daarom zijn wij er zo trots op dat wij de mogelijkheid bieden om toch die opleiding te kunnen doen. Ik vind dat er nog steeds niet genoeg aandacht is voor black hair en mixed hair. Maar wij kunnen iets veranderen, en wat ons betreft mag dat nog veel groter worden. Dat estafettestokje geven we graag door! Onze gespecialiseerde cursussen zijn heel intensief, ze duren een paar weken en in die tijd proberen we onze cursisten klaar te stomen voor het echte werk. We besteden aandacht aan knippen, relaxen, verzorgingstechnieken, en styling technieken, maar ondernemerschap vinden wij net zo belangrijk! Ondernemerschap is echt onmisbaar, daarom is dat onlosmakelijk gekoppeld aan onze cursussen."

Passie delen» Komen ook kappers die Europees haar knippen naar de cursussen?

Soelema: "Ja, zeker! En ik vind het erg leuk om te zien dat ze daar interesse in hebben. Veel mensen vinden black hair spannend, zeker Europese kappers. Er wordt vaak gedacht dat het onhandelbaar is. Dat is niet zo, maar het kost wel iets meer moeite, tijd en kennis dan Europees

«IK VOEL ZOVEEL PLEZIER EN PASSIE VOOR DIT WERK, IK WORD HIER ECHT GELUKKIG VAN»

haar. Waar je in een half uur Europees haar kunt wassen en knippen, heb je voor black hair zeker twee keer zoveel tijd nodig. Maar de verschillende stylingtechnieken zorgen telkens weer voor een verbluffend resultaat."

Acceptatie en waardering» Ze vervolgt:

"We zien ook een toenemende vraag naar wat wij bieden. Over het algemeen gaan dames met black of mixed hair sowieso al frequenter naar de kapper. Niet een keer per drie maanden om het te laten knippen, de keuze in mogelijkheden is zo groot. Ze komen dus vaker en vaak is het al van jongs af aan al met papepel ingegoten dat je je haar goed moet verzorgen. Er is natuurlijk veel mixed hair en de samenleving wordt steeds meer multiculti, het is ook heel leuk om mensen van verschillende komaf te helpen. Die groep wordt steeds groter, net als bewustwording van de mogelijkheden. Voorheen zag je veel chemische ontkroezing. Tegenwoordig gebeurt dat minder vaak, mensen hebben zoiets van 'ik ga lekker mijn eigen natural hair rocken'. Die groep staat steeds meer op. Mensen leren hun eigen, natuurlijke haarstructuur te accepteren en te waarderen. Het kost meer tijd en energie om het te verzorgen en te onderhouden, maar dan heb je ook een prachtig resultaat. Het is zo fijn om dat op straat te zien, die grote afro's en bossen krullen, maar ook vlechten, die diversiteit in haar die er is, dat is echt fantastisch! En mijn trots? Ja, die opleidingen die koester ik hoor, om dat stukje door te mogen geven, te zien dat onze academy een mooie mix van creativiteit, passie en educatie is, daar ben ik echt heel trots op!"

Door Jacha Rootlieb