

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden

Chokka's BlackHair Academy: Het opleidingsinstituut (opdrachtnemer)

Cursist/student: De natuurlijke persoon (eventueel vertegenwoordigd door diens wettelijke vertegenwoordiger) die zich heeft ingeschreven voor en deelneemt aan, een door Chokka's Blackhair Academy verzorgde opleiding/cursus.

Website: De website van Chokka's Blackhair Academy www.chokkas.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Chokka's Blackhair Academy en op alle door Chokka's Blackhair Academy gesloten overeenkomsten, voor zover daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk niet is afgeweken.

3. Inschrijvingsvoorwaarden

- 3.1 Aanmelding voor een opleiding of training bij Chokka's Blackhair Academy geschiedt door middel van inzending van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier via de website, www.chokkas.nl, of via een inschrijving van een uitgeprint aanmeldingsformulier die op deze website is te vinden. Inschrijving is definitief als het cursusgeld is voldaan (of gedeeltelijk is voldaan, afhankelijk van de cursus) en het inschrijfformulier ingevuld gemaakd is geworden naar management@chokkas.nl. Degene, cursist of bedrijf, die volgens het aanmeldingsformulier als debiteur wordt aangemerkt, ontvangt de factuur. Verdere correspondentie zal rechtstreeks met de cursist worden gevoerd. Indien de cursist/debiteur de leeftijd van achttien jaren nog niet heeft bereikt, dient een ouder of verzorger na inschrijving, een schriftelijke bevestiging met handtekening te doen toekomen aan Chokka's Blackhair Academy. Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt de debiteur/cursist per e-mail een bevestiging van de inschrijving.

Voor de trainingen "Black & Mixed Hairstylist Basic" en "Black & Mixed Hairstylist Pro" dient de cursist/debiteur tegelijk met de inschrijving, een aanbetaling over te maken, welke verschilt per training. Deze aanbetaling geschiedt door middel van een iDEAL betaling, contant of via overmaking en zal gelijktijdig met de inschrijving plaatsvinden. Dit bedrag zal verrekend worden met het overige lesgeld.

Bij het annuleren van de ingeschreven opleiding/cursus wordt deze aanbetaling niet geretourneerd aan de cursist/debiteur. Na ontvangst van het inschrijfformulier en de aanbetaling ontvangt de debiteur/cursist per e-mail een bevestiging van de inschrijving. Het volledige cursusgeld of het eventuele eerste termijnbedrag zal voor de aanvang van de cursus door middel van storting of contante betaling worden voldaan.

Chokka's Blackhair Academy behoudt zich het recht een cursist uit te sluiten van deelname als het cursusgeld niet op de rekening van Chokka's Blackhair Academy is bijgeschreven.

- 3.2 De cursist verbindt zich door middel van aanmelding tot het volgen van alle tot de betreffende cursus behorende lessen met bijbehorende huisregels. Certificering vindt slechts plaats na het door cursist naar behoren afronden van alle onderdelen van de betreffende cursus. Bij meer dan 10% afwezigheid wordt er geen certificaat uitgereikt aan de cursist.

4. Betaling

- 4.1 Betaling van het cursusgeld geschiedt door middel van betaling tegelijkertijd met de inschrijving door middel van een iDEAL betaling, storting of contante betaling. Chokka's Blackhair Academy behoudt zich het recht voor u de toegang tot de lessen te weigeren indien het cursusbedrag niet voldaan is.
- 4.2 Het moment van ontvangst van de inschrijving met eventuele (aan) betaling bepaalt de datum van inschrijving van de cursist. Deze datum is bepalend voor de volgorde van inschrijving. Telefonische reservering geeft de cursist geen zekerheid met betrekking tot een cursusplaats.
- 4.3 Bij een aantal cursussen wordt er naast het cursusgeld een aanvullend bedrag in rekening gebracht ten behoeve van voor deze cursussen benodigde boeken en examengeld.
- 4.4 Met betrekking tot de opleidingen "Black & Mixed Hairstylist Basic" en "Black & Mixed Hairstylist Pro" bestaat de mogelijkheid het lesgeld in termijnen te betalen.
- 4.5 Het cursusgeld voor andere cursussen dan voornoemd in artikel 4.4 zal na het moment van ontvangst van

de betaling, doch uiterlijk drie weken voor aanvang van de eerste les/cursus, in één maal worden betaald.

- 4.6 Wanneer blijkt dat het cursusgeld door niet aan Chokka's Blackhair Academy toe te rekenen redenen, niet is betaald, behoudt Chokka's Blackhair Academy zich het recht voor de cursist de toegang tot de cursus te ontzeggen, tot het moment dat het cursusgeld volledig is voldaan. Chokka's Blackhair Academy behoudt zich in dit geval het recht voor een andere cursist in diens plaats in te laten stromen.
- 4.7 De aanbetaling en cursusgeld dienen te worden overgemaakt naar NL15ABNA0539807133 t.n.v. Chokka's Blackhair Academy. Graag vermelden de cursusnaam en de gewenste startdatum van de opleiding/cursus.

5. Annulering

- 5.1 Alle annuleringen dienen schriftelijk en per aangetekende post te geschieden.
- 5.2 De datum waarop het geprinte of digitale inschrijfformulier, de eventuele aanbetaling binnen zijn bij Chokka's Blackhair Academy is de datum waarop de cursist definitief staat ingeschreven. De cursist kan tot twee maanden voor aanvang van de eerste les van de betreffende cursus kosteloos zijn/haar inschrijving annuleren. Een eventuele aanbetaling wordt niet geretourneerd. Bij annulering door de cursist tussen twee maanden en vier weken voor aanvang van de eerste les van de betreffende cursus, is een bedrag ad dertig procent van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering door de cursist tussen vier weken voor de aanvang en de uiteindelijke aanvang van de eerste les van de betreffende cursus, is het gehele cursusgeld verschuldigd. Wanneer de cursist, zonder opgaaf van redenen, niet bij de lessen van de cursus verschijnt, vindt er geen restitutie plaats van het cursusgeld. Bij tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursist vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- 5.3 Indien de cursist, als gevolg van ziekte, één of meerdere lessen absent is, wordt de cursist, op vertoon van een doktersverklaring, de mogelijkheid geboden de gemiste les(sen) in een andere cursuscyclus alsnog te volgen, onder voorbehoud van het bestaan van de betreffende cursuscyclus en aanwezigheid van voldoende capaciteit. Uw betalingsverplichting wordt in dat geval echter niet doorgeschoven. Van uitstel van betaling zal dan dus geen sprake zijn.
- 5.4 In geval van het overlijden van de cursist wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd op de datum van overlijden. Het cursusgeld, met aftrek van kosten voor de opleiding tot aan de datum van overlijden, wordt aan de rechthebbende gerestitueerd.
- 5.5 De inschrijving van een cursist vervalt, wanneer de cursus als gevolg van overmacht of andere niet aan Chokka's Blackhair Academy toe te rekenen redenen, geen doorgang kan vinden. Het cursusgeld wordt in dit geval aan de rechthebbende gerestitueerd.
- 5.6 Chokka's Blackhair Academy behoudt zich het recht voor de cursusdata en/of locatie, zonder opgaaf van redenen, te wijzigen. Bij wijziging van de cursusdata en/of locatie worden de cursisten hiervan uiterlijk vijf dagen voor de eerste les van de betreffende cursus op de hoogte gebracht.
- 5.7 De cursist dient zich te gedragen zoals een behoorlijke cursist betaamt. Indien de cursist zich op een dusdanige wijze gedraagt, dat dit schade aan de belangen van het opleidingsinstituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten toebrengt, behoudt Chokka's Blackhair Academy zich het recht voor de overeenkomst met de cursist te ontbinden. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- 5.8 Indien de cursist door middel van overtreding van de huisregels, met schade aan de belangen van het instituut dan wel lijf, eer of belangen van andere cursisten als gevolg, behoudt Chokka's Blackhair Academy zich het recht voor de overeenkomst met de cursist te ontbinden. In dit geval vindt er geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- 5.9 Bij herhaaldelijke storeringen zal de vordering ter zake het verschuldigde opleidingsgeld en de verschuldigde rente uit handen worden gegeven. De schade, te weten de buitengerechtelijke kosten die Chokka's Blackhair Academy aan deze derde verschuldigd zal zijn, zal op u worden verhaald. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting van iedere andere rechterlijke of arbitrale instantie worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
- 5.10 Met de inschrijving voor een cursus of opleiding bij Chokka's Blackhair Academy, geeft u aan dat u akkoord gaat met voornoemde voorwaarden.

6. Huisregels

- 6.1 Een half uur voor aanvang van de les wordt de cursist toegang geboden tot het pand van Chokka's Blackhair Academy. De cursist wordt geacht op tijd, althans voor aanvang van de les, aanwezig te zijn.

- 6.2 Tijdens de les is het aan hebben staan van een mobiele telefoon niet toegestaan.
- 6.3 De cursist wordt geacht de aan hem/haar toegewezen werkplek na gebruik schoon en ordelijk achter te laten. De cursist wordt geacht de materialen gereinigd achter te laten.
- 6.4 Bij absentie van de cursist als gevolg van ziekte of andere dringende reden dient de cursist zich één dag van tevoren, althans minimaal één uur van tevoren af te melden via het daartoe bestemde telefoonnummer van Chokka's Blackhair Academy.
- 6.5 De cursist dient voorbereid in de lessen te verschijnen. Voorwaarde hiertoe is het meenemen van de benodigde materialen, boeken, modellen en daarnaast de gemaakte huiswerkopdracht(en).
- 6.6 Van de cursist wordt tijdens de cursus een actieve en gemotiveerde houding verwacht.
- 6.7 Roken is binnen het pand van Chokka's Blackhair Academy niet toegestaan.

7. Bijkomende benodigdheden

- 7.1 De cursist dient zelf zorg te dragen voor enige gedurende de cursus benodigde modellen. Wanneer het de cursist en daarbij ook een medecursist niet is gelukt zich van een model te voorzien, bestaat de mogelijkheid in onderling overleg met de medecursist overeen te komen, dat de cursisten op elkaar zullen oefenen. Chokka's Blackhair Academy is in geen enkel geval verplicht de cursist van modellen te voorzien.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Chokka's Blackhair Academy is niet verder aansprakelijk voor enige schade dan de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid. Chokka's Blackhair Academy is slechts aansprakelijk voor de schade waartoe Chokka's Blackhair Academy zich door middel van een aansprakelijkheidsverzekering verzekerd heeft en waarvoor zij zich redelijkerwijs kon verzekeren.

9. Auteursrechten

- 9.1 De auteursrechten op het door Chokka's Blackhair Academy vervaardigde en aan de cursist verstrekte lesmateriaal berust bij Chokka's Blackhair Academy. Het is derhalve niet toegestaan het materiaal te veelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten Chokka's Blackhair Academy.
- 9.2 Al het werk dat door de cursist tijdens de lessen wordt vervaardigd, is eigendom van Chokka's Blackhair Academy. Alle rechten van de cursist vervallen ten aanzien van het door de cursist vervaardigde werk.
- 9.3 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan eventuele druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de opleidingen vermeld op de website.

10. Persoonsgegevens & geheimhouding

- 10.1 Naam, adres en e-mailgegevens van de cursist worden opgenomen in het adressenbestand van Chokka's Blackhair Academy. De gegevens worden gebruikt ten behoeve van de organisatie van de cursussen en om de cursist desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod aan opleidingen en trainingen verzorgd door Chokka's Blackhair Academy. De gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van het naar behoren verzorgen van het onderwijs en na toestemming van de cursist.
- 10.2 Een ieder die vanuit Chokka's Blackhair Academy betrokken is bij de uitvoering van een opleiding/ cursus en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij/ zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan.
- 10.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11. Klachten

- 11.1** Indien de cursist een klacht heeft naar aanleiding van deelname aan een cursus, kan deze uitsluitend via het daarvoor bestemde klachtenformulier aan Chokka's Blackhair Academy worden gericht. De cursist ontvangt uiterlijk één week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging en uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht een schriftelijke, tevens inhoudelijke reactie van Chokka's Blackhair Academy.
- 11.2** De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee werkweken. Deze termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de klacht is ontstaan.
- 11.3** De bedrijfsleider zal uiterlijk vier weken na indienen van de klachten schriftelijk berichten en de uitspraak aan de cursist/student voorleggen.
- 11.4** Mocht de bedrijfsleider meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de cursist/student hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier werkweken. Tevens geeft de bedrijfsleider aan binnen welke termijn men een antwoord kan verwachten.
- 11.5** Indien een cursist/student het niet eens is met de beslissing van de bedrijfsleider kan hij/zij beroep aantekenen tegen deze beslissing bij de Algemene Nederlandse Kappers Organisatie (ANKO). Dit is een onafhankelijke commissie.
- 11.6** Alle schriftelijke klachten, met hun wijze van afhandeling, zullen gedurende een periode van vijf jaar worden bewaard.

12. Certificaat/ vrijstellingen en herkansingen

- 12.1** De cursist ontvangt aan het einde van de cursus een certificaat van deelname onder de voorwaarde dat de cursist alle onderdelen van de betreffende cursus naar behoren heeft afgerond en het lesgeld volledig is betaald. De cursist ontvangt op de eerste lesdag een protocol en reglement met alle voorwaarden waaraan voldaan moet worden teneinde een certificaat te ontvangen. De cursist dient minimaal 90% van de lessen aanwezig te zijn.
- 12.2** Chokka's Blackhair Academy geeft geen vrijstelling(en) op onderdelen van een opleiding/cursus.
- 12.3** Indien een module, opleiding of cursus moet worden afgesloten met assessments, een examen of eindopdracht door de cursist en deze met een onvoldoende wordt beoordeeld, dan heeft de cursist het recht deze opdracht éénmaal in te halen/ te herkansen binnen de door CBHA vastgestelde data.

13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 13.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door Chokka's Blackhair Academy worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste veertien (14) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan op de website van Chokka's BlackHair Academy bekend gemaakt. De cursist van een wijziging van de algemene voorwaarden digitaal op de hoogte gesteld.